

# Curriculum Vitae Rosario Alagna



## Informazioni personali

Nome / Cognome

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

DATA DI NASCITA

CITTADINANZA

SESSO

LINKEDIN

**Rosario Alagna**

Via Prometeo, 8 - 90151 Palermo (Italia)

+39. 392-3847530

[r.alagna@gmail.com](mailto:r.alagna@gmail.com) - [rosario.alagna@pec.it](mailto:rosario.alagna@pec.it)

19/01/1981

Italiana

Maschile

<https://www.linkedin.com/in/rosario-alagna-0901732a/>

## Settore professionale

**Sistemi informativi, Consulenze IT – Responsabile presales Area documentale**

## Esperienze professionali

Date	01/02/2012 – Attualmente
Lavoro o posizione ricoperti	Senior IT consultant – Document Engineer - Social media Manager – Responsabile Presales
Principali attività e responsabilità	Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica PA/B2B, protocollo informatico. Analisi, progettazione e implementazione workflow documentali digitali – Formazione – Coordinatore della comunicazione e gestore del portale aziendale – Gestione attività presales e coordinamento rivenditori per l'area documentale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Elmi S.r.l. Via Alcide De Gasperi, 81 - 90146 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Sviluppo software, servizi e consulenze per le PMI e le PA
Date	03/01/2010 – 16/11/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile EDP/CED
Principali attività e responsabilità	Responsabile Area IT – Analisi e ottimizzazione dei flussi di lavoro – Gestione flussi documentali digitali – Formazione – Responsabile per l'archiviazione ottica e la conservazione sostitutiva – Sviluppo software – Gestione e manutenzione delle infrastrutture IT – Progettazione di sistemi per archiviazione ottica.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Findthesolution s.r.l. Viale Regione Siciliana, 5161 - 90124 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Management in outsourcing, servizi e consulenze per la PMI
Date	15/02/2011 - 15/03/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Webdesigner
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione del sito internet <a href="http://www.petrolsud.it">www.petrolsud.it</a>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Petrol Sud s.r.l. Via Fichidindia, 25 - 90124 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Programmazione web
Date	01/01/2011 - 01/02/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Webdesigner
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione del sito internet <a href="http://www.calorservicesrl.it">www.calorservicesrl.it</a>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Calor Service s.r.l. Via Stazione San Lorenzo Colli, 9 - 90146 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Programmazione web
Date	07/01/2009 - 06/01/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Volontario del Servizio Civile Nazionale
Principali attività e responsabilità	Assistenza a minori di fasce disagiate dai 6 a 17 anni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Co.ser. Via Sammartino, 27 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Volontariato
Date	15/11/2008 - 15/05/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Sviluppatore Macromedia Flash
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione DVD multimediale "Giacomo Serpotta e la sua scuola"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CLCT Broadcasting – Produzioni audiovisive Via Pignatelli Aragona, 86 - 90100 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Produzione multimediale
Date	30/06/2007 - 30/09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docente d'informatica
Principali attività e responsabilità	Docente d'informatica per il corso di formazione professionale "Design del gioiello contemporaneo" per un totale di 18 ore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asterisco Sicilia Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Formazione professionale

Date 31/05/2007 - 30/09/2007

Lavoro o posizione ricoperti Web designer

Principali attività e responsabilità Progettazione, realizzazione e gestione del sito internet [www.asterisco.sicilia.it](http://www.asterisco.sicilia.it) per il progetto "CRIS"

Nome e indirizzo del datore di lavoro Asterisco Sicilia  
Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)

Tipo di attività o settore IT – Programmazione web

Date 31/05/2007 - 30/09/2007

Lavoro o posizione ricoperti Web designer

Principali attività e responsabilità Progettazione, realizzazione e gestione del sito internet [www.asterisco.sicilia.it](http://www.asterisco.sicilia.it) per il progetto "Orafo - Design del gioiello contemporaneo"

Nome e indirizzo del datore di lavoro Asterisco Sicilia  
Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)

Tipo di attività o settore IT – Programmazione web

Date 31/05/2007 - 30/09/2007

Lavoro o posizione ricoperti Docente d'informatica

Principali attività e responsabilità Docente d'informatica per il corso di formazione professionale "CRIS" per un totale di 42 ore

Nome e indirizzo del datore di lavoro Asterisco Sicilia  
Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)

Tipo di attività o settore Formazione professionale

Date 30/11/2006 - 30/04/2007

Lavoro o posizione ricoperti Sviluppatore Macromedia Flash

Principali attività e responsabilità Progettazione e realizzazione DVD multimediale "Tartaresearch"

Nome e indirizzo del datore di lavoro CLCT Broadcasting – Produzioni audiovisive  
Via Pignatelli Aragona, 86 - 90100 - Palermo (Italia)

Tipo di attività o settore IT – Produzione multimediale

Date 31/05/2005 - 30/11/2005

Lavoro o posizione ricoperti Operatore call center inbound e outbound

Principali attività e responsabilità Operatore call center, addetto alla vendita dei servizi, all'assistenza commerciale e tecnica. Addetto alla risposta per assistenza clienti "GOLD" e assistenza per servizi evoluti VAS

Nome e indirizzo del datore di lavoro Telecom Italia Mobile  
Via Ugo La Malfa - 90100 Palermo (Italia)

Tipo di attività o settore Telecomunicazioni – Customer service

Date	01/02/2004 - 31/10/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente IT – Formatore - Commerciale
Principali attività e responsabilità	Gestione della clientela, assistenza tecnica e commerciale, segretario d'ufficio, tutor dei corsi di video editing e grafica su Photoshop
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Digital Video Equipment Via Monti Iblei, 12 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Vendita e assistenza di prodotti professionali per produzioni audiovisive
Date	01/09/2003 - 26/02/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Webdesigner – Audio/Video editor
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione siti internet, sviluppo grafica pubblicitaria, audio/video editing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Mixage Audiovisivi Viale Regione Siciliana, 7800 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Produzioni audiovisive - Comunicazione multimediale
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	09/2000 – 11/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Dottore in Ingegneria informatica
Principali tematiche / Competenze professionali acquisite	Competenze necessarie alla progettazione, realizzazione e gestione di sistemi hardware e software per la gestione e la comunicazione delle informazioni, l'automazione industriale, la robotica, la gestione e la sicurezza delle transazioni finanziarie e dei dati personali, la medicina e, in generale, tutti i settori applicativi ad alto valore aggiunto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Palermo Viale delle Scienze - 90100 Palermo (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea triennale
Date	09/1994 – 07/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Perito capotecnico informatico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.I.S. "Vittorio Emanuele III" (Scuola media superiore) Via Duca della Verdura - 90100 Palermo (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola media superiore

**Istruzione e formazione**

Madrelingua

**Italiano****Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

Capacità e competenze sociali

Sono particolarmente predisposto al team working, mi piace il gioco di squadra e credo fortemente negli obiettivi condivisi ma non ho mai trascurato l'individualismo nella sua accezione positiva. Ho sempre posto molta attenzione nel coordinamento delle risorse umane e nella fase comunicativa con i miei interlocutori. Sono molto determinato, ambizioso e ho un forte senso di responsabilità, caratteristiche grazie alle quali ho potuto sempre affermarmi all'interno del contesto lavorativo, sia sotto il profilo sociale che professionale. Durante ad un periodo di permanenza all'estero ho maturato accresciuto la mia capacità di adeguarmi ad ambienti multiculturali che considero una fonte inesauribile di conoscenza. Curo con molta attenzione la comunicazione e cerco di entrare rapidamente in empatia col mio interlocutore senza mai varcare le soglie dei rispettivi ruoli. Ho una particolare predilezione per la gestione dei conflitti, per il problem solving e pongo molta attenzione ai rapporti con i clienti, capacità maturata negli grazie all'esperienza acquisita con le attività di formazione e di consulenza.

Capacità e competenze organizzative

Ho maturato buone capacità organizzative che mi hanno permesso di ricoprire ruoli di responsabilità all'interno delle aziende presso cui ho lavorato, ottenendo sempre riscontri positivi sia dalla clientela sia dai miei diretti responsabili. Credo nei ruoli e nelle gerarchie senza mai rinunciare all'elasticità Ho sempre mostrato una forte dedizione al lavoro che mi ha permesso di sviluppare un'ottima capacità di gestione dello stress, garantendo nello stesso tempo puntualità nelle consegne, flessibilità ma soprattutto una riconosciuta qualità del lavoro svolto da parte dei clienti piuttosto che dei clienti e dei responsabili.

Capacità e competenze tecniche

Possiedo competenze e capacità che mi consentono di operare agevolmente in ambienti operativi differenti, su tutti MS Windows (Client e Server), monitorando il buon funzionamento delle infrastrutture. Seguo con particolare attenzione le fasi di progettazione, implementazione e collaudo delle soluzioni concordate per assicurare la perfetta aderenza con quanto analizzato e concordato con le parti.

Non ho difficoltà nel produrre, leggere e comprendere documentazione tecnica anche in lingua inglese, capacità di mantenere buone relazioni con le risorse umane, interne ed esterne impegnate nel progetto e sono in grado di supportare il resto del gruppo di conduzione sulla risoluzione di problematiche complesse.

Capacità e competenze informatiche/Altro

Inoltre la mia passione per la meccanica e l'automazione mi ha consentito nel tempo di acquisire un'ottima manualità che mi consente di operare su apparecchiature e macchinari per la progettazione, la creazione e il montaggio di parti meccaniche, elettromeccaniche di ogni genere.

Durante le mie esperienze lavorative e formative ho acquisito ottime competenze nell'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware e del software degli ambienti operativi (sia fisici che virtuali) Client/Server Microsoft e una buona conoscenza degli ambienti Apple MacOSx e iOS. Ho anche maturato un'ottima preparazione nell'installazione e nella gestione delle infrastrutture e dei protocolli di rete intranet/internet.

Possiedo una buona conoscenza degli applicativi del pacchetto Office e delle interazioni che offrono, in particolare su Word, Access, Excel e Macro VBA; inoltre possiedo una buona conoscenza di Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e dei più diffusi software di

Audio/Video Editing.

Ho maturato negli anni una profonda conoscenza di Internet e delle risorse che offre, utilizzando quanto disponibile e quanto più possibile in ambito lavorativo.

Inoltre ho una sufficiente preparazione di C, C++, C#, HTML/XHTML, CSS, Crystal Report, XML, SQL Server, MySQL, IIS.

Utilizzo frequentemente diversi CMS, su tutti Joomla e Wordpress, per la realizzazione di portali con contenuti dinamici, per i quali curo personalmente customizzazioni funzionali ed estetiche, gestendone anche gli aspetti di SEO/SEM.

Nel 2010 ho iniziato un percorso di formazione autonoma a cui ho affiancato un percorso, tutt'ora in essere, con ANORC nell'ambito della gestione documentale e della conservazione digitale presso Pubbliche amministrazioni e Aziende private.

A oggi sono responsabile di progetto per gestione documentale, fatturazione elettronica PA/B2B, protocollo informatico, conservazione digitale, processi digitali, per i quali ho curato personalmente la fase di analisi dei requisiti, testing e collaudo, startup, coordinando inoltre le attività delle altre risorse coinvolte. Inoltre mi occupo degli adeguamenti normativi del prodotto eDOC, della formazione delle risorse e dello sviluppo del cliente.

## Certificazioni

Master ANORC – Professionista della digitalizzazione ADVANCED Tessera n° 77/2016

[https://www.anorc.eu/documenti/soci/TSC\\_77\\_2018\\_Alagna.pdf](https://www.anorc.eu/documenti/soci/TSC_77_2018_Alagna.pdf)

Referente territoriale ANORC Professioni per la provincia di Palermo (2018)

Certificazione ESA Software – Dms24 tecnico base

Certificazione ESA Software – Dms24 tecnico avanzato

Certificazione ESA Software – DMS24 – Conservazione sostitutiva

Frequenza al corso Cisco CCNA1 – Università degli studi di Palermo

Frequenza al corso di Sviluppatore Web – ANFE Palermo

## Progetti

### Acque Carcaci del Fasano

01/01/2016 – Attualmente

Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione Documentale eDOC – sviluppato da ELMI – e della relativa integrazione ai sistemi sistemi ENG NET@ per il trattamento delle istanze relative alla delibera 655/15 aeegsi. Formazione utenti aziendali. Consulente per protocollo informatico conservazione digitale e automazione dei processi documentali digitali a norma.

### Acque potabili APSII

01/04/2017 – Attualmente

Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione Documentale eDOC – sviluppato da ELMI – e della relativa integrazione ai sistemi sistemi ENG NET@ per il trattamento delle istanze relative alla delibera 655/15 aeegsi. Formazione utenti aziendali. Consulente per protocollo informatico conservazione digitale e automazione dei processi documentali digitali a norma.

### AMG Energia SPA

01/09/2013 – 01/12/2013

Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione documentale e protocollo informatico eDOC – sviluppato da ELMI – Analisi dei requisiti, dimensionamento infrastruttura, installazione, configurazione della piattaforma e migrazione da ProtocolloFacile. Formazione key users e collaudo. Analisi, implementazione e formazione per la gestione documentale. Formazione utenti aziendali.

01/01/2014 – Attualmente	Responsabile di progetto e consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica PA/B2B, automazione dei processi documentali digitali a norma. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>AMG GAS SPA</b>	
01/09/2017 – Attualmente	Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione Documentale eDOC – sviluppato da ELMI – e della relativa integrazione ai sistemi sistemi ENG NET@ per il trattamento delle istanze relative alla delibera 655/15 aeegsi. Consulente per protocollo informatico conservazione digitale e automazione dei processi documentali digitali a norma.
<b>Azienda Sanitaria Locale - Trapani</b>	
01/05/2012 – 31/12/2017	Analisi e implementazione del sistema di protocollo informatico eDOC – sviluppato da ELMI –. Formazione utenti aziendali. Consulente per protocollo informatico e automazione dei processi documentali digitali a norma
<b>AST - Azienda Siciliana Trasporti</b>	
01/01/2013 – Attualmente	Aggiornamento del sistema di protocollo informatico eDOC – realizzato da ELMI. Formazione key users e collaudo. Analisi e implementazione del sistema di conservazione digitale su piattaforma INFORCERT. Consulente per protocollo informatico, conservazione digitale, fatturazione elettronica PA, automazione dei processi documentali digitali a norma. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>ATCI ITALIA</b>	
01/01/2017 – Attualmente	Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione Documentale eDOC – realizzato da ELMI – Analisi dei requisiti, dimensionamento infrastruttura, installazione, configurazione della piattaforma e integrazione con SAP B1. Formazione key users e collaudo. Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica B2B, automazione dei processi documentali digitali a norma
<b>DUSTY Srl</b>	
01/10/2015 – Attualmente	Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione Documentale eDOC – realizzato da ELMI – Analisi dei requisiti, dimensionamento infrastruttura, installazione, configurazione della piattaforma e integrazione con ACG Enterprise. Formazione key users e collaudo. Formazione utenti aziendali. Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica PA/B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>Fideuram Vita Spa</b>	
01/01/2017 – Attualmente	Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione documentale eDOC – sviluppato da ELMI – Analisi dei requisiti, dimensionamento infrastruttura, installazione, configurazione della piattaforma. Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Formazione utenti aziendali. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>Grandvision Spa</b>	
01/01/2016 – Attualmente	Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Formazione utenti aziendali. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale

<b>ISMETT irccs / Upmc Italy / Fondazione Ri.med.</b>	
01/07/2015 - Attualmente	Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione documentale e protocollo informatico eDOC – sviluppato da ELMI – Formazione utenti aziendali. Consulente per protocollo informatico conservazione digitale e automazione dei processi documentali digitali a norma. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>ITALKALI Spa</b> 01/01/2016 – Attualmente	Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica PA/B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Formazione utenti aziendali. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>Risorse Ambiente Palermo SPA</b> 01/05/2014 – Attualmente	Implementazione del sistema di protocollo informatico eDOC – sviluppato da ELMI –. Formazione utenti aziendali. Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica PA/B2B, automazione dei processi documentali digitali a norma. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>Sicilgesso Spa</b> 01/06/2012 – Attualmente	Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica PA/B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Formazione utenti aziendali. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>SlamJam Srl</b> 01/05/2016 – Attualmente	Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione documentale eDOC – sviluppato da ELMI – Analisi dei requisiti, dimensionamento infrastruttura, installazione, configurazione della piattaforma. Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Formazione utenti aziendali. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>SP Energia Spa</b> 01/06/2013– Attualmente	Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Formazione utenti aziendali. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale
<b>Tomasoni topsails Spa</b> 01/07/2016 – Attualmente	Responsabile di progetto per l'implementazione del sistema di Gestione documentale eDOC – realizzato da ELMI – Analisi dei requisiti, dimensionamento infrastruttura, installazione, configurazione della piattaforma. Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica B2B e l'automazione dei processi documentali digitali a norma. Formazione utenti aziendali. Consulente per la redazione della documentazione tecnica e operativa per la conservazione digitale



Altre capacità,  
competenze, hobbies

Amo la musica e lo sport. Durante il tempo libero pratico tecniche di combattimento a livello agonistico, motociclismo amatoriale, mountain bike e mi dedico alla lettura di articoli di carattere scientifico.

La natura e in particolare il mare sono le mie più grandi passioni. Nell'anno 2010 ho conseguito il brevetto per immersioni su basso fondale PADI Open Water.

Patente

A, B

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.*