

# Curriculum Vitae Rosario Alagna



## Informazioni personali

Nome / Cognome

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

DATA DI NASCITA

CITTADINANZA

SESSO

**Rosario Alagna**

Via Prometeo, 8 - 90151 Palermo (Italia)

+39. 392-3847530

r.alagna@gmail.com

19/01/1981

Italiana

Maschile

## Settore professionale

**Sistemi informativi – Area Commerciale – Consulenze IT**

## Esperienze professionali

Date	01/02/2013 – Attualmente
Lavoro o posizione ricoperti	Senior IT consultant – Data manager - Social media Manager
Principali attività e responsabilità	Consulente per la gestione documentale, conservazione digitale, fatturazione elettronica, protocollo informatico. Analisi, progettazione e implementazione workflow documentali digitali – Formazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Elmi Software S.r.l. Via Alcide De Gasperi, 81 - 90146 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Sviluppo software, servizi e consulenze per le PMI e le PA

Date	03/04/2012 – 16/11/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile EDP/CED
Principali attività e responsabilità	Responsabile Area IT – Analisi e ottimizzazione dei flussi di lavoro – Gestione flussi documentali digitali – Formazione – Responsabile per l'archiviazione ottica e la conservazione sostitutiva – Sviluppo software – Gestione e manutenzione delle infrastrutture IT – Progettazione di sistemi per archiviazione ottica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Findthesolution s.r.l. Viale Regione Siciliana, 5161 - 90124 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Management in outsourcing, servizi e consulenze per la PMI

Date	18/07/2011 – 30/03/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Responsabile Area IT – Analisi e ottimizzazione dei flussi di lavoro – Gestione flussi documentali digitali – Formazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Findthesolution s.r.l. Viale Regione Siciliana, 5161 - 90124 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Servizi IT per l'azienda
Date	09/05/2011 - 13/05/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Call center – Data entry
Principali attività e responsabilità	Gestione ordini – Data entry
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Accenture Outsourcing Via U. La Malfa,75/77 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Customer service
Date	15/02/2011 - 15/03/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Webdesigner
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione del sito internet <a href="http://www.petrolsud.it">www.petrolsud.it</a>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Petrol Sud s.r.l. Via Fichidindia, 25 - 90124 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Programmazione web
Date	01/01/2011 - 01/02/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Webdesigner
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione del sito internet <a href="http://www.calorservicesrl.it">www.calorservicesrl.it</a>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Calor Service s.r.l. Via Stazione San Lorenzo Colli, 9 - 90146 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Programmazione web
Date	07/01/2009 - 06/01/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Volontario del Servizio Civile Nazionale
Principali attività e responsabilità	Assistenza a minori di fasce disagiate dai 6 a 17 anni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Co.ser. Via Sammartino, 27 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Volontariato
Date	15/11/2008 - 15/05/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Sviluppatore Macromedia Flash
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione DVD multimediale "Giacomo Serpotta e la sua scuola"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CLCT Broadcasting – Produzioni audiovisive Via Pignatelli Aragona, 86 - 90100 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Produzione multimediale

Date	30/06/2007 - 30/09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docente d'informatica
Principali attività e responsabilità	Docente d'informatica per il corso di formazione professionale "Design del gioiello contemporaneo" per un totale di 18 ore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asterisco Sicilia Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Formazione professionale
Date	31/05/2007 - 30/09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Web designer
Principali attività e responsabilità	Progettazione, realizzazione e gestione del sito internet <a href="http://www.asterisco.sicilia.it">www.asterisco.sicilia.it</a> per il progetto "CRIS"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asterisco Sicilia Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Programmazione web
Date	31/05/2007 - 30/09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Web designer
Principali attività e responsabilità	Progettazione, realizzazione e gestione del sito internet <a href="http://www.asterisco.sicilia.it">www.asterisco.sicilia.it</a> per il progetto "Orafo - Design del gioiello contemporaneo"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asterisco Sicilia Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Programmazione web
Date	31/05/2007 - 30/09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docente d'informatica
Principali attività e responsabilità	Docente d'informatica per il corso di formazione professionale "CRIS" per un totale di 42 ore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Asterisco Sicilia Via F. Ferri - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Formazione professionale
Date	30/11/2006 - 30/04/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Sviluppatore Macromedia Flash
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione DVD multimediale "Tartaresearch"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CLCT Broadcasting – Produzioni audiovisive Via Pignatelli Aragona, 86 - 90100 - Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	IT – Produzione multimediale
Date	31/05/2005 - 30/11/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore call center inbound e outbound
Principali attività e responsabilità	Operatore call center, addetto alla vendita dei servizi, all'assistenza commerciale e tecnica. Addetto alla risposta per assistenza clienti "GOLD" e assistenza per servizi evoluti VAS
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telecom Italia Mobile Via Ugo La Malfa - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni – Customer service

Date	01/02/2004 - 31/10/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente IT – Formatore - Commerciale
Principali attività e responsabilità	Gestione della clientela, assistenza tecnica e commerciale, segretario d'ufficio, tutor dei corsi di video editing e grafica su Photoshop
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Digital Video Equipment Via Monti Iblei, 12 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Vendita e assistenza di prodotti professionali per produzioni audiovisive
Date	01/09/2003 - 26/02/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Webdesigner – Audio/Video editor
Principali attività e responsabilità	Progettazione e realizzazione siti internet, sviluppo grafica pubblicitaria, audio/video editing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Mixage Audiovisivi Viale Regione Siciliana, 7800 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Produzioni audiovisive - Comunicazione multimediale
Date	01/06/1995 - 01/09/2002 (Attività stagionale)
Lavoro o posizione ricoperti	Vendita al dettaglio
Principali attività e responsabilità	Vendita, assistenza, gestione magazzino
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ferramenta e Colori Alagna Alessandro Via Saline, 13 - 90100 Palermo (Italia)
Tipo di attività o settore	Ferramenta, Colori, Bricolage, Idraulica, Costruzioni
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	09/2000 – 11/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Dottore in Ingegneria informatica
Principali tematiche / Competenze professionali acquisite	Competenze necessarie alla progettazione, realizzazione e gestione di sistemi hardware e software per la gestione e la comunicazione delle informazioni, l'automazione industriale, la robotica, la gestione e la sicurezza delle transazioni finanziarie e dei dati personali, la medicina e, in generale, tutti i settori applicativi ad alto valore aggiunto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Palermo Viale delle Scienze - 90100 Palermo (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea
Date	09/1994 – 07/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Perito capotecnico informatico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.I.S. "Vittorio Emanuele III" (Scuola media superiore) Via Duca della Verdura - 90100 Palermo (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola media superiore

## Istruzione e formazione

Madrelingua

Italiano

Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

Capacità e competenze sociali

Sono particolarmente predisposto al Team Working, al coordinamento delle risorse umane e ai rapporti interpersonali. Pongo particolare attenzione alla fase comunicativa con i miei interlocutori, sono molto determinato, ambizioso e ho un forte senso di responsabilità. Possiedo spiccate capacità di adattamento che mi consentono un rapido adattamento all'interno del contesto lavorativo, sia sotto il profilo sociale che professionale. Ho una particolare predilezione per la gestione dei conflitti e per la risoluzione dei problemi.

Capacità e competenze organizzative

Possiedo buone capacità organizzative che mi hanno permesso di ricoprire ruoli di responsabilità all'interno delle aziende presso cui ho lavorato, ottenendo sempre riscontri positivi sia dalla clientela sia dai miei diretti responsabili. Ho sempre mostrato una forte dedizione al lavoro che mi ha permesso di maturare un'ottima capacità di gestione dello stress, garantendo nello stesso tempo puntualità nelle consegne, flessibilità ma soprattutto un'alta qualità del lavoro svolto.

Capacità e competenze tecniche

Possiedo competenze e capacità che mi consentono di creare, gestire, supportare, ottimizzare e personalizzare gli ambienti Microsoft Windows Client e Server, monitorando il buon funzionamento delle infrastrutture con particolare attenzione alla fase di progettazione, implementazione e coordinamento delle soluzioni per assicurare, relativamente all'hardware e al software, il livello di integrazione dei sistemi.

Ho competenze di problem determination e problem solving, capacità di produrre, leggere e comprendere documentazione tecnica anche in lingua inglese, capacità di mantenere buone relazioni con le risorse umane, interne ed esterne, impegnate nel progetto e sono in grado di supportare il resto del gruppo di conduzione sulla risoluzione di problematiche complesse.

Inoltre la mia passione per la meccanica e l'automazione mi ha consentito nel tempo di acquisire un'ottima manualità che mi consente di operare su apparecchiature e macchinari per la progettazione, la creazione e il montaggio di parti meccaniche, elettro-meccaniche di vario genere.

Capacità e competenze informatiche

Durante le mie esperienze lavorative e formative ho acquisito ottime competenze nell'installazione, la configurazione e la gestione dell'hardware e del software degli ambienti Client/Server Microsoft e una buona conoscenza degli ambienti Apple MacOSx e iOS. Ho anche maturato un'ottima preparazione nell'installazione e nella gestione delle infrastrutture e dei protocolli di rete intranet/internet.

Possiedo un'ottima conoscenza degli applicativi del pacchetto Office e delle interazioni che offrono, in particolare su Outlook, Access, Excel e Macro VBA; inoltre possiedo una buona conoscenza di Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e dei più diffusi software di Audio/Video Editing.

Ho maturato negli anni una profonda conoscenza di Internet e delle risorse che offre, utilizzando quanto disponibile e quanto più possibile in ambito lavorativo.

Inoltre ho una discreta preparazione di C, C++,C#, , PHP, HTML/XHTML, CSS, Crystal Report, Java Script, XML, Visual Basic for Application, SQL Server, MySql.

Utilizzo frequentemente diversi CMS, su tutti Joomla e Wordpress, per la realizzazione di portali con contenuti dinamici, per i quali curo personalmente customizzazioni funzionali ed estetiche, gestendone anche gli aspetti di SEO/SEM.

Nel 2010 ho iniziato un percorso di formazione, tutt'ora in corso, nell'ambito della gestione dei documenti digitali che mi ha permesso di affermarmi come consulente per aziende private e pubbliche amministrazioni; in particolare mi occupo di fatturazione elettronica, protocollo informatico, conservazione digitale, processi digitali.

Certificazioni	<p>Master ANORC – Responsabile della conservazione Tessera n° 77/2016 <a href="http://anorc.it/documenti/registri/TSC_77_2016_Alagna.pdf">http://anorc.it/documenti/registri/TSC_77_2016_Alagna.pdf</a></p> <p>Certificazione ESA Software – Dms24 tecnico base</p> <p>Certificazione ESA Software – Dms24 tecnico avanzato</p> <p>Certificazione ESA Software – DMS24 – Conservazione sostitutiva</p> <p>Attestato di frequenza al corso Cisco CCNA1 – Università degli studi di Palermo</p> <p>Frequenza al corso di Sviluppatore Web – ANFE Palermo</p>
Altre capacità, competenze, hobbies	<p>Amo la musica e lo sport. Durante il tempo libero pratico tecniche di combattimento a livello agonistico, motociclismo amatoriale, mountain bike e mi dedico alla lettura di articoli di carattere tecnico.</p> <p>La natura e in particolare il mare sono le mie più grandi passioni. Nell'anno 2010 ho conseguito il brevetto per immersioni su basso fondale PADI Open Water.</p>
Patente	A, B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs. Sulla Privacy n°196/03